

Полная версия

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА | Фильтры MADFIL

Введение

Добро пожаловать в сообщество Madfil! Мы уверены в качестве нашей продукции и готовы нести за нее ответственность. Данный документ подробно разъясняет ваши права как владельца фильтров Madfil и наши гарантийные обязательства. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями.

Ключевые понятия

- **Мы (MADFIL)** – производитель.
- **Вы (Собственник)** – владелец любого фильтра Madfil, будь вы частное лицо, индивидуальный предприниматель или компания.
- **Продукт** – это любой фильтр под маркой Madfil.
- **Гарантийный период** – это время, когда мы берем на себя обязательства по устранению производственных дефектов.
- **Гарантийный случай** – замена бракованного товара, возврат его стоимости или компенсация расходов по замене масла в двигателе, если потеря произошла по причине фильтра с производственным дефектом.

Что покрывается гарантией?

Гарантия распространяется абсолютно на все фильтры торговой марки Madfil купленные и установленные в авторизованных сервисных центрах.

Как долго действует гарантия?

Мы установили четкие и справедливые сроки:

- **Для всех фильтров:** 1 год с момента установки **или** до первой плановой замены по регламенту вашего автомобиля/оборудования (в зависимости от того, что наступит раньше).

Важные моменты:

- Дату установки подтверждает заказ-наряд из сервиса.
- Рекомендованный интервал замены всегда определяется производителем вашего транспортного средства или оборудования.

Когда и как мы помогаем?

- Гарантия следует за продуктом. Она действует для текущего владельца, и ее условия не меняются при перепродаже.
- Если мы подтвердим наличие производственного брака, мы заменим вам фильтр, вернем его стоимость или компенсируем расходы, включая стоимость диагностики.
- Если из-за дефекта нашего фильтра вам пришлось заменить технические жидкости или масла, мы возместим их стоимость и работу по заправке.

Ситуации, когда гарантия не применяется

К сожалению, мы не можем нести ответственность за проблемы, вызванные не нашей продукцией. Гарантия теряет силу в следующих случаях:

1. **Неправильная эксплуатация:** Использование не по назначению или с нарушением инструкций производителя авто.
2. **Внешние повреждения:** Наличие механических, химических или иных повреждений, полученных в ходе использования.
3. **Самостоятельное вмешательство:** Следы неудачного ремонта, разборки или модификаций.
4. **Нарушение регламента обслуживания:** Превышение интервалов замены жидкостей и масел.
5. **Сторонние неисправности:** Поломки, вызванные неисправностью других узлов и систем вашего автомобиля.
6. **Некачественные материалы:** Применение жидкостей или масел, не соответствующих требованиям производителя.
7. **Нештатное оборудование:** Установка на двигатель или систему с измененными характеристиками.
8. **Экстремальные нагрузки:** Поломка в результате участия автомобиля в соревнованиях.
9. **Ошибка в подборе:** Установка неподходящей для вашей модели фильтра.

Как правильно использовать фильтры Madfil?

Для долгой и надежной работы мы настоятельно рекомендуем обслуживать ваш автомобиль или оборудование строго по регламенту, установленному его производителем.

Что делать, если возникла проблема?

Мы постарались сделать процесс максимально простым:

1. **Подготовка:** Снимите фильтр с автомобиля и обеспечьте его сохранность до окончательного решения по вашей заявке.
2. **Обращение:** Свяжитесь с продавцом, у которого вы приобрели товар.
3. **Документы:** К заявке приложите:
 - Заказ-наряд на установку с датой замены, пробегом и маркой автомобиля.

- Фотографии и/или видео: общий вид снятого фильтра, его маркировку, четко видимый дефект.
 - Чеки на компенсируемые расходы (если требуете возмещения).
4. **Решение:** После подтверждения производственного дефекта мы оперативно свяжемся с вами и согласуем дальнейшие действия.
 5. **Экспертиза:** В спорных случаях наша служба поддержки может запросить дополнительный осмотр автомобиля для выяснения всех обстоятельств.